



ООО «Т-Системс»
ИНН 7807391757 КПП 780701001
198320 г. Санкт-Петербург,
вн. тер. г. Красное Село, ул.
Юных Пионеров, д. 38, лит. А, пом. 3-Н, офис 241



Порядок оказания услуг для физических лиц

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ №

« » _____ 2026 г.

Санкт-Петербург

ФИО _____ (далее - «Абонент») и **ООО «Т-СИСТЕМС»** (далее - «Оператор») в лице исполнительного директора Бурцева А.С., действующего на основании доверенности №78 АВ 4835117 от 25.12.2023г., вместе именуемые «Стороны», заключили Договор оказания услуг связи (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к сети Интернет (далее - «Услуги») на основании лицензии №Л030-00114-77/00645335 «Телематические услуги связи» от 29.03.2023г., а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Параметры оказываемых Абоненту Услуг определяются п. 11 Договора, а также на основании Заявок Абонента. Информация об оказываемых Услугах отображается в Личном Кабинете.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. Сайт Оператора - <https://t-see.ru>.

2.2. Тарифный План - совокупность ценовых условий, размещенных на сайте Оператора, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами.

2.3. Баланс - учетная запись в биллинге Оператора, индивидуальная для Абонента и отражающая поступление и списание средств за Услуги.

2.4. Личный Кабинет - WWW-интерфейс на сайте Оператора для просмотра Абонентом Баланса, выбранного Тарифного Плана, статистики потребления Услуг, а также для управления параметрами Услуг, в том числе изменения Тарифного Плана. Вход в Личный Кабинет осуществляется по IP-адресу Абонента, либо по Логину-Паролю, которые выдаются при подключении.

2.5. Заявка Абонента - запрос Абонента на изменение параметров Услуги, принимаются через Личный Кабинет или в письменном виде в офисе Оператора.

3. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением периодов проведения плановых профилактических работ, которые осуществляются с обязательным уведомлением Абонента не позднее, чем за 48 часов до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг.

3.2. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг с момента получения уведомления от Абонента: из-за перебоев в работе станционного оборудования Оператора - в рабочее время в течение 3 (трех) часов; из-за поврежденных оборудования Оператора, установленного у Абонента - в рабочее время в течение 1 (одного) рабочего дня; из-за повреждений в кабелях связи Оператора - в рабочее время в течение 3 (трех) дней.

4. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1. Предоставить Оператору копию документа, удостоверяющего личность.

4.2. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия Оператора.

4.3. Оплачивать Услуги в соответствии с разделом 5. настоящего Договора.

4.4. Сообщать обо всех неполадках, разьединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел обслуживания Оператора по тел: (812)2248181, либо по электронной почте на адрес support@t-see.ru. Уведомление, полученное Оператором после 17.00 или в выходной день, считается полученным на следующий рабочий день.

4.5. Не использовать Услуги в коммерческих целях. Использовать Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством РФ целей.

4.6. Самостоятельно предпринимать меры по защите абонентского оборудования от действий третьих лиц и от воздействия вредоносного программного обеспечения; сохранению в тайне кодов, логинов, паролей и иных комбинаций, предоставленных Оператором Абоненту, не допускать распространения спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования.

4.7. В случае установки оборудования Оператора в помещении Абонента, вернуть оборудование Оператору в течении 2 дней после расторжения договора.

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА:

5.1. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, законодательства в области связи, в случае использования данной сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ и международным соглашениям.

6. ПРАВА АБОНЕНТА:

6.1. Абонент имеет право менять привязку MAC-Адреса не чаще 1 раза в сутки.

6.2. Абонент имеет право сменить Тарифный План на любой из размещенных на сайте Оператора с первого числа месяца, следующего за отчетным.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1. Услуги предоставляются при наличии положительного Баланса Абонента.

7.2. Абонентская плата за Услуги списывается по выбранному Абонентом Тарифному Плану ежемесячно в день начала оказания Услуги.

7.3. При расторжении договора неиспользованная сумма фактически внесенных денежных средств может быть возвращена Абоненту по его письменному заявлению, направленному в офис Оператора, в течение 7 (Семи) рабочих дней по окончании месяца, в котором заявление было получено Оператором. Бонусы,

начисленные в специальных акциях, выплате не подлежат.

7.4. При наличии на Балансе бонусов по специальным акциям, при оказании Услуг с Баланса сначала списываются денежные средства, затем бонусы.

7.5. При проведении Оператором специальных акций с предоставлением бесплатных Услуг или Услуг по специальным ценам, в случае если Абонент по независящим от Оператора причинам не получил Услуги согласно условиям акции, Абоненту не возмещаются денежные средства по стоимости Услуг в Прейскуранте.

7.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, предварительно известив об этом Абонента не менее чем за 10 календарных дней до такого изменения через сайт Оператора. Использование Абонентом услуги после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями, при этом ответственность за несвоевременное ознакомление Абонента с изменениями тарифов ложится полностью на Абонента.

7.7. По Заявке Абонента, если он не планирует пользоваться Услугами какой-либо период, Оператор предоставляет Приостановку обслуживания. Приостановка обслуживания подлежит оплате по тарифу, предусмотренному для такой Приостановки.

8. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

8.1. При подключении Абонента в многоквартирном доме, формирование абонентской линии (далее - «Подключение Услуги») Абонент оплачивает в размере, предусмотренном Тарифным Планом. При подключении Абонента в частном доме, Подключение Услуги Абонент оплачивает в размере, рассчитанном индивидуально и согласованном в заказе-наряде, который становится Приложением №1 к Договору в таком случае.

8.2. Срок Подключения - не позднее 10 раб. дней с даты оплаты подключения.

8.3. Абонент обязуется обеспечить необходимое организационное содействие Оператору в выполнении обязательств настоящего Договора. В случае неоказания такого содействия Абонентом, срок на предоставление доступа может быть увеличен Оператором в одностороннем порядке.

8.4. При подписании договора на оказание услуг связи Абонент дает свое согласие на размещение оборудования и линий связи в границах многоквартирного дома, участка частного дома.

8.5. Оператор при Подключении Услуги в многоквартирном доме осуществляет прокладку кабеля UTP CAT 5E от оборудования Оператора через кабельный ввод в квартиру Абонента. При Подключении Услуги в частном доме осуществляет прокладку оптического кабеля от оборудования Оператора через кабельный ввод в дом Абонента. Оператор выполняет монтаж вилки RJ-45 на абонентском окончании кабеля, настройку на одном Персональном Компьютере Абонента стека TCP/IP на работу в сети Интернет, а в случае отсутствия Персонального Компьютера у Абонента, демонстрирует доступ в сеть Интернет на ноутбуке Оператора.

8.6. Работы по организации кабельного ввода в квартиру/дом Абонента, прокладке кабеля по квартире Абонента, установке розеток, иные монтажные работы, кроме указанных в п. 8.5 Оператор осуществляет за отдельную плату.

8.7. Оператор гарантирует скорость Тарифного Плана с небольшой погрешностью при условии прямого проводного подключения Абонентского устройства к сети Оператора.

8.8. По завершении Подключения Услуги Стороны подписывают Акт сдачи-приемки Подключения Услуги. В случае если Абонент не принимает работы, Абонент обязуется дать письменный мотивированный отказ в течении 3 дней.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Оператора в срок не позднее 30 календарных дней до даты расторжения.

9.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае полной или частичной порчи или утраты по вине Абонента оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента, Абонент должен возместить Оператору убытки в размере стоимости оборудования.

10.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекших ограничение использования предоставляемых Услуг.

10.3. Устранение Оператором неисправностей в зоне ответственности Абонента (квартире, доме, на участке), оплачивается Абонентом по прайсу на дополнительные услуги.

10.4. В случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора Абонент в беспорядном порядке оплачивает счет за дополнительные работы по восстановлению Услуги и/или ремонту оборудования.

10.5. Стороны не несут ответственности за любые нарушения данного Договора, если причиной этого нарушения были Форс-мажорные обстоятельства, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом или поселения, в котором расположена сеть Оператора. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

11. ПАРАМЕТРЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ АБОНЕНТУ УСЛУГ

11.1. Услуги доступа к сети Интернет предоставляются по адресу:

Адрес оказания Услуги с указанием типа помещения (частный дом/МКД)

11.2. Тарифный план, выбранный Абонентом при заключении Договора. Все цены указаны в рублях с учетом налогов. При «бесплатном подключении» Услуг, первый авансовый платеж в соответствии с условиями Тарифного плана является невозвратным.

Наименование Тарифного Плана	Скорость, Мбит/с	Стоимость Подключения Услуг, руб.	Наличие заказа-наряда или акта доп. Работ	Абонентская плата, руб./мес.	Получено денежных средств, руб.	Аренда внешнего IP адреса, руб./мес.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И АБОНЕНТА

ОПЕРАТОР

ООО «Т-СИСТЕМС»

Адрес место нахождения: 198320 г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Красное Село,

ул. Юных Пионеров, д. 38, лит. А, пом. 3-Н, офис 241

ОГРН 1147847212006, ИНН: 7807391757, КПП: 780701001

ОКВЭД 72.60

Расчётный счёт: 40702810355240002638 в Северо-Западном банке ПАО

Сбербанк

БИК: 044030653

Корреспондентский счёт: 30101810500000000653

Тел. (812)224-81-00, 224-81-81

АБОНЕНТ

Фамилия

Имя

Отчество

Паспорт серия

№

Выдан (кем)

Дата выдачи

Адрес регистрации

Телефон

E-mail

13. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

Исполнительный директор Бурцев А. С.

М.П.

Абонент:

АКТ сдачи-приёмки

Подключения Услуг по Договору № от « » 2026 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора ООО «Т-СИСТЕМС» в лице и Абонент, составили настоящий акт о том, что Оператор сдал, а Абонент принял работы Подключения Услуг по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу:

Логин	Пароль
-------	--------

Абоненту установлено:

Оборудование Оператора, установленное в помещении Абонента, серийный номер, стоимость (руб.)	
Прямое проводное подключение через ПК Оператора	Прямое проводное подключение через ПК Абонента
Беспроводное подключение через роутер Оператора на частоте 2,4 ГГц	Беспроводное подключение через роутер Абонента на частоте 2,4 ГГц
Беспроводное подключение через роутер Оператора на частоте 5 ГГц	Беспроводное подключение через роутер Абонента на частоте 5 ГГц

Все работы выполнены согласно Договору, Абонент претензий к качеству выполненных работ не имеет. День начала оказания услуги соответствует дате подписания настоящего Акта сдачи-приемки Подключения Услуг.

Оператор:

Представитель

Абонент: